

Guía para provedores e subcontratistas de AUTOCARES BUSTELO, S.L.

En AUTOCARES BUSTELO S.L estamos comprometidos coa calidade do servizo prestado os nosos clientes, coa prevención da contaminación, coa seguridade vial e o cumprimento de todo-los requisitos legais e regramentarios aplicables as nosas actividades.

Esperamos que as empresas subcontratistas e provedores asuman os Principios descritos na nosa Política integrada de Calidade, Medio Ambiente e Seguridade Vial, aplicando as pautas que se describen nesta Guía, en función do tipo de provedor.

Política de calidade e Medio Ambiente

A Dirección de AUTOCARES BUSTELO, S.L., empresa adicada ao transporte de viaxeiros por estrada, en servizos regulares de uso xeral, servizos regulares de uso especial e servizos discrecionais, considera importante a implantación de un Sistema de Xestión integrado de Calidade, Calidade no Transporte, Medio Ambiente e Seguridade Vial, baixo as normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN 13816:2003, UNE-EN-ISO 14001:2015 e UNE-ISO 39001:2013, para que a organización e a súa propia xestión sexan recoñecidas a partir do compromiso da Dirección e dos seus traballadores, e que tamén será extensible as nosas empresas subcontratadas.

Así mesmo, dende AUTOCARES BUSTELO, S.L., considerase prioritario o desenvolvemento das súas actividades persiguendo o máximo respecto e coidado do medio ambiente, promovendo a vez, o desenvolvemento sostible da Sociedade e a prevención de accidentes de tráfico atendendo as necesidades e expectativas, tanto dos traballadores, como dos diferentes grupos de interese da Organización.

Para a consecución de estos fins, AUTOCARES BUSTELO, S.L., establece unha Política Integrada de Xestión da Calidade, do Medio Ambiente e da Seguridade Vial, na que se suscriben os seguintes Principios e Compromisos:

- Mellora continua das súas actividades e procesos no marco do Sistema Integrado para o que a Organización establecerá, implementará e mantendrá obxetivos documentados nos niveis e funcións pertinentes dentro da Organización.
- A calidade final do servizo prestado ao Cliente e o mellor resultado das accións planificadas e sistemáticas de prevención, detección, corrección e mellora continua durante o exercicio da nosa actividade. Para o que, AUTOCARES BUSTELO, S.L comprometéase a cumprir cos requisitos establecidos polas normas UNE-EN 13816:2003 sobre Calidade do Servizo para Transporte e UNE-ISO 39001:2013 de Seguridade Vial, co fin de garantir, tanto a calidade do Servizo prestado no Servizo para Transporte Público de Pasaxeiros como buscando eliminar a incidencia e o risco de mortes e feridas graves derivadas dos accidentes de tráfico.
- As esixencias contractuais, os desexos e expectativas dos Clientes y demais partes interesadas, son os criterios para establecer o patrón da Calidade dos nosos Servizos, intentando sempre facer coincidir a Calidade esperada coa Calidade percibida pola súa parte.
- O cumprimento dos Requisitos Legais, os establecidos nas Normas de referencia, así como outros Requisitos voluntariamente asumidos pola Organización, en materia da Calidade do Servizo prestado, do coidado e protección do Medio Ambiente así como da Seguridade Vial tanto dos nosos empregados como de toda-las partes interesadas e que fagan uso das vías públicas tanto por AUTOCARES BUSTELO, S.L., como por parte dos Subcontratistas que traballen nas súas instalacións, ou en nome da Organización.
- Cada empregado e o responsable do desempeño da súa actividade no marco de Sistema de Xestión Integrado. A Dirección e a responsable de impulsar a implantación da Política e dos Obxetivos de Calidade, Medio Ambiente e Seguridade Vial, comprobando a súa correcta consecución e implantación mediante auditorías, asegurando de esta maneira o compromiso de mellora continua. Para isto o personal contará ca formación e sensibilización necesarias, en materia de calidade, protección do medio ambiente e seguridade vial, conforme os requisitos do Sistema de Xestión Integrado.
- A racionalización do consumo de recursos naturais, a vez, da prevención e minimización na xeneración de residuos perigosos e non perigosos, vibracións, vertidos líquidos e emisións atmosféricas.

A dirección comprometéase a comunicar a presente Política a todo o persoal da Organización, a subcontratadas, provedores e a todas as demais partes interesadas, así como a mantela dispoñible.

Para alcanzar estos compromisos básicos, a Dirección formula anualmente obxetivos de calidade, de medio ambiente e de seguridade vial, e efectúa o seguimento dos mesmos verificando o seu cumprimento e establecendo as medidas necesarias no caso que dito cumprimento se vexa ameazado. O cliente e a razón de ser de AUTOCARES BUSTELO, S.L. A súa completa satisfacción son os nosos obxetivos prioritarios.

	NORMAS PARA PROVEDORES E SUBCONTRATISTAS	Edición: 3
		Data: Xaneiro 2018

Provedores relevantes para AUTOCARES BUSTELO, S.L.:

Consideramos provedores relevantes aqueles cuxo produto ou servizo poida ter unha incidencia significativa na calidade do servizo e no medio ambiente e esté incluído na seguinte lista:

- Talleres de vehículos.
- Subcontratas de servizos de transporte

Requisitos generales de los proveedores de AUTOCARES BUSTELO, S.L.:

- Coñecer e cumprirla lexislación vixente nacional, autonómica e local aplicable aos produtos e/ou servizos.
- Si o proveedor dispón de un Sistema de Calidade, de Xestión Medioambiental e/ou de Seguridade Vial certificado, pondrao en coñecemento de AUTOCARES BUSTELO, S.L., **enviándonos unha copia dos seus certificados en vigor: ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001, UNE EN 13816.**
- Aportar a AUTOCARES BUSTELO, S.L., calquera información e/ou documentación adicional que lles sexa solicitada sobre os aspectos ambientais dos seus produtos e/ou servizos.

Talleres de vehículos y maquinaria

- Xestionar os residuos perigosos xenados de acordo a normativa vixente, remitindo a AUTOCARES BUSTELO, S.L., documentación que avale a súa correcta xestión.

Empresas y servicios de transporte

- Prestar os servizos de transporte de materiais de acordo cos requisitos establecidos por AUTOCARES BUSTELO, S.L., e a normativa vixente en materia de emisións dos vehículos a motor.
- Realizar unha conducción eficiente e segura que minimize as emisións e o consumo de carburante dos seus vehículos e que mellore o desenvolvemento en seguridade vial evitando riscos de accidentes de tráfico.
- Manter en bo estado de funcionamento e limpeza os vehículos que vaia a utilizar e estar ao día nas ITV reglamentarias de ditos vehículos, seguros, tacografos e demais lexislación vixente para o servizo que preste a AUTOCARES BUSTELO S.L.
- Garantir que o persoal asignado aos servizos subcontratados conta coa competencia, formación e experiencia necesaria de modo que o servizo se preste de maneira eficaz e cumprindo todo-los requisitos legais.
- Comunicar inmediatamente a AUTOCARES BUSTELO, S.L., calquera accidente ou incidente, nos traxectos objeto do contrato, que dese lugar a cambios no servizo, retrasos, cambio de vehículo, vertidos accidentais ou a xeración de residuos durante a prestación do servizo.

Recomendaciones generales Ambientales.

Emisiones a la atmósfera

- Deben cumprirse as ordenanzas municipais e a lexislación rexional en canto aos niveis máximos de ruído na obra e os horarios de traballo.
- Deberase manter en bo estado de funcionamento e limpeza os vehículos, equipos e maquinaria que vaia a empregar e estar ao día nas ITV reglamentarias de ditos vehículos, seguros, inspeccións e demais lexislación vixente para o servizo que preste a AUTOCARES BUSTELO, S.L.

	NORMAS PARA PROVEDORES E SUBCONTRATISTAS	Edición: 3
		Data: Xaneiro 2018

Vertidos

- Está totalmente prohibido o vertido de calquera sustancia perigosa. Non se podrá realizar ningún vertido de produtos contaminantes ao chan, a rede de saneamento ou ao cauce público, responsabilizándose, en caso contrario, dos danos que puidiera ocasionar.
- Los derrames accidentais de sustancias perigosas deberán recollese con materiais absorbentes e tratarse éstos, posteriormente, como residuo perigoso. En calquer caso, débese avisar a AUTOCARES BUSTELO, S.L.
- Queda baixo a responsabilidade do subcontratista calquera vertido causado pola súa actividade, debendo en todo caso cumprir coa lexislación vixente en materia de vertidos.

Residuos

- Está prohibido o abandono de residuos ou o seu vertido de forma incontrolada no chan, drenaxes, colectores o cauces de auga.
 - Debe realizarse unha clasificación selectiva dos residuos dende o momento en que se producen.
 - Cada tipo de residuo debe almacenarse de forma adecuada. Utilizaráanse contenedores, sacos, bolsas ou sistemas de recollida que impidan a súa dispersión.
 - A zona donde se coloquen os contenedores deberá estar sinalizada e identificada.
 - Debe responsabilizarse do almacenamento e xestión dos residuos que xeneren co seu traballo, entregándollos a un xestor autorizado e seguindo en todo momento o indicado pola lexislación vixente.
 - Está prohibido queimar calquera tipo de residuo.
 - No caso de residuos perigosos, deben entregarse a un transportista e a un xestor autorizados segundo a lexislación vixente.
 - As zonas de traballo mantendránse en todo momento limpas e en orden.
-



NORMAS PARA PROVEDORES E SUBCONTRATISTAS

Edición: 3

Data: Xaneiro 2018

Folla de Seguimento:

Empresa provedora / subcontratista:

Traballos a realizar polo subcontratista:

Persoa que cumprimenta o documento:

Por favor, cumprimento os apartados que lle afecten:

SI

NO

- A sua empresa ten un Sistema de Xestión Certificado(ISO 9001, 13816, 39001, 14001, EMAS,...)
En caso afirmativo, adxunto unha copia dos certificados.
En caso contrario, comprométese a cumprir os requisitos establecidos no presente documento de AUTOCARES BUSTELO, S.L., nos puntos que se lle aplican.
- Recibiu as nosas normas para Provedores e Subcontratistas e informou ao seu personal das condicións incluídas en ella.....

Indique os aspectos medioambientais asociados as actividades que vai a desenrolar

SI

- | | | |
|----|---|------------------------------|
| 01 | Consumo de combustible (gasóleo, gasolina, fuel) no transporte..... | <input type="checkbox"/> |
| 02 | Condumo de auga..... | <input type="checkbox"/> |
| 03 | Consumo de enerxía eléctrica | <input type="checkbox"/> |
| 04 | Emisión de fumes (vehículos e maquinaria auxiliar)..... | <input type="checkbox"/> |
| 05 | Ruido | <input type="checkbox"/> |
| 06 | Vertido augas residuas a rede de saneamento..... | <input type="checkbox"/> |
| 07 | Residuos de pape e cartón..... | <input type="checkbox"/> |
| 08 | Residuos de Madeira..... | <input type="checkbox"/> |
| 09 | Residuos metálicos..... | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Residuos urbanos (basuras)..... | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Residuos perigosos: Restos de aceites usados e sustancias perigosas..... | <input type="checkbox"/> (*) |
| 12 | Residuos perigosos: Absorbentes contaminados..... | <input type="checkbox"/> (*) |
| 13 | Residuos perigosos: Envases vacios de sustancias perigosas, incluídas aerosois..... | <input type="checkbox"/> (*) |
| 14 | Outros residuos perigosos (indicar cales): | <input type="checkbox"/> (*) |

(*)Se marcou este residuo,envíenos unha copia do **documento oficial, segundo a lexislación vixente**, da xestión do mesmo.

Coa firma do presente documento, o provedor ou subcontratista comprométese a cumprir o especificado na lexislación vixente e no descrito en dito documento.

Firma:

Nome:

Cargo:

Firma de AUTOCARES BUSTELO, S.L.:

Data: 08/01/2018

Please return this signed sheet to AUTOCARES BUSTELO, S.L.

En virtude do disposto pola Lei Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de carácter persoal, informámoslle que os datos que se conteñan neste documento serán incorporados a un ficheiro de titularidade de AUTOCARES BUSTELO, S.L., para a xestión da prestación de servizos os seus clientes. Podrán exercitar os derechos de acceso, rectificación, cancelación ou oposición con que lle faculta a Lei, en Polígono de Pazos, Parcela 67. 15917 Padrón (A Coruña)