



**POLITICA DE CALIDADE, MEDIO
AMBIENTE E SEGURIDADE VIAL.**

Edición: 6

Data: Xaneiro 2018

A Dirección de AUTOCARES BUSTELO, S.L., empresa adicada ao transporte de viaxeiros por estrada, en servizos regulares de uso xeral, servizos regulares de uso especial e servizos discrecionais, considera importante a implantación de un Sistema de Xestión integrado de Calidade, Calidade no Transporte, Medio Ambiente e Seguridade Vial, baixo as normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN 13816:2003, UNE-EN-ISO 14001:2015 e UNE-ISO 39001:2013, para que a organización e a súa propia xestión sexan recoñecidas a partir do compromiso da Dirección e dos seus traballadores, e que tamén será extensible as nosas empresas subcontratadas.

Así mesmo, dende AUTOCARES BUSTELO, S.L., considerase prioritario o desenvolvemento das súas actividades persiguindo o máximo respecto e coidado do medio ambiente, promovendo a vez, o desenrolo sostible da Sociedade e a prevención de accidentes de tráfico atendendo as necesidades e expectativas, tanto dos traballadores, como dos diferentes grupos de interese da Organización.

Para a consecución de estos fins, AUTOCARES BUSTELO, S.L., establece unha Política Integrada de Xestión da Calidade, do Medio Ambiente e da Seguridade Vial, na que se suscriben os seguintes Principios e Compromisos:

- Mellora continua das súas actividades e procesos no marco do Sistema Integrado para o que a Organización establecerá, implementará e mantendrá obxetivos documentados nos niveis e funcións pertinentes dentro da Organización.
- A calidade final do servizo prestado ao Cliente e o mellor resultado das accións planificadas e sistemáticas de prevención, detección, corrección e mellora continua durante o exercicio da nosa actividade. Para o que, AUTOCARES BUSTELO, S.L. comprométese a cumprir cos requisitos establecidos polas normas UNE-EN 13816:2003 sobre Calidade do Servizo para Transporte e UNE-ISO 39001:2013 de Seguridade Vial, co fin de garantir, tanto a calidade do Servizo prestado no Servizo para Transporte Público de Pasaxeiros como buscando eliminar a incidencia e o risco de mortes e feridas graves derivadas dos accidentes de tráfico.
- As esixencias contractuais, os desexos e expectativas dos Clientes y demais partes interesadas, son os criterios para establecer o patrón da Calidade dos nosos Servizos, intentando sempre facer coincidir a Calidade esperada coa Calidade percibida pola súa parte.
- O cumprimento dos Requisitos Legais, os establecidos nas Normas de referencia, así como outros Requisitos voluntariamente asumidos pola Organización, en materia da Calidade do Servizo prestado, do coidado e protección do Medio Ambiente así como da Seguridade Vial tanto dos nosos empregados como de toda-las partes interesadas e que fagan uso das vías públicas tanto por AUTOCARES BUSTELO, S.L., como por parte dos Subcontratistas que traballen nas súas instalacións, ou en nome da Organización.
- Cada empregado e o responsable do desempeño da súa actividade no marco de Sistema de Xestión Integrado. A Dirección e a responsable de impulsar a implantación da Política e dos Obxetivos de Calidade, Medio Ambiente e Seguridade Vial, comprobando a súa correcta consecución e implantación mediante auditorías, asegurando de esta maneira o compromiso de mellora continua. Para isto o personal contará ca formación e sensibilización necesarias, en materia de calidade, protección do medio ambiente e seguridade vial, conforme os requisitos do Sistema de Xestión Integrado.
- A racionalización do consumo de recursos naturais, a vez, da prevención e minimización na xeneración de residuos perigosos e non perigosos, vibracións, vertidos líquidos e emisións atmosféricas.

A dirección comprométese a comunicar a presente Política a todo o persoal da Organización, a subcontratas, provedores e a todas as demais partes interesadas, así como a mantela dispoñible.

Para alcanzar estos compromisos básicos, a Dirección formula anualmente obxetivos de calidade, de medio ambiente e de seguridade vial, e efectúa o seguimento dos mesmos verificando o seu cumprimento e establecendo as medidas necesarias no caso que dito cumprimento se vexa ameazado. O cliente e a razón de ser de AUTOCARES BUSTELO, S.L. A súa completa satisfacción son os nosos obxetivos prioritarios.

Fdo. Dirección

En Padrón, (A Coruña) a 8 de enero de 2018.