



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Certificación

Concedida a

**AUTOCARES BUSTELO, S.L.**

**POL IND DE PAZOS PARC. 67 - 15900 - PADRÓN - A  
CORUÑA - ESPAÑA**

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

**EN 13816:2002**  
(UNE-EN 13816:2003)

Transporte - Logística y servicios - Transporte público de pasajeros -  
Definición de la calidad del servicio, objetivos y mediciones.

El Sistema de Gestión se aplica a:

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE  
REGULAR, TRANSPORTE DISCRECIONAL Y  
TRANSPORTE REGULAR DE USO ESPECIAL  
ESCOLAR. TRANSPORTE ADAPTADO PARA  
USUARIOS DE MOVILIDAD REDUCIDA Y/O  
DEPENDIENTES.**

Número del certificado:	ES135384-1
Aprobación original:	05-02-2019
Certificado en vigor:	06-02-2023
Caducidad del certificado:	05-02-2026

ORGANIZACIÓN ANTERIORMENTE CERTIFICADA BAJO LA DENOMINACIÓN VIAJES  
ROIS SL DESDE 03-04-2009

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

